**Ввод в эксплуатацию**

**Анализ готовности**

Подготовлено для

**[Название заказчика]**

Проект

**[Имя проекта]**

Автор

**[Имя автора]**

Соавторы

**[Соавторы документа]**

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Анализ клиентом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Содержание**

[1 Указания по использованию шаблона 4](#_Toc265347739)

[2 Обзор 5](#_Toc265347740)

[3 Рекомендации 6](#_Toc265347741)

Указания по использованию шаблона

[**Описание:** В этом документе описываются результаты анализа готовности к вводу в эксплуатацию.

**Обоснование.** Цель документа — определить готовность заказчика к вводу системы в эксплуатацию и выделить области, в которых требуется или рекомендуется провести дополнительную работу.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Ответственный и другие роли** | |
| Ответственный | Консультант по технологии |
| Роли со стороны консалтинговой компании | Технический консультант |
| Роли со стороны заказчика | Член ИТ-команды |

Обзор

Анализ готовности решения к вводу в эксплуатацию на объекте, [Название заказчика] автор [Имя автора], от [Дата создания]. В документе описаны результаты анализа и приведены конкретные рекомендации относительно внедрения решения в компании [Название заказчика].

В ходе анализа были проверены следующие области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Область | Подобласть | Статус |
| Инфраструктура | База данных | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Веб-сервер | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Сеть | <Готово/Внимание/Критический> |
| Настройка и модификация | Настройка | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Интеграция | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Бизнес-процесс | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Миграция данных | <Готово/Внимание/Критический> |
| Тестирование | Приемо-сдаточные испытания пользователями | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Нагрузочное тестирование | <Готово/Внимание/Критический> |
| Обучение и документирование | Обучение конечных пользователей | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Обучение службы поддержки | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Все проектные документы актуализированы |  |
|  | Руководство пользователя | <Готово/Внимание/Критический> |
| Техническая поддержка | Соглашение об уровне обслуживания | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Процедуры передачи проблемы на следующий уровень иерархии | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 Руководство по эксплуатации — производственная среда | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 План развертывания системы | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 Восстановление после внештатной ситуации — процесс перехода на другой ресурс | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Исходные коды переданы. | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Исходные коды проанализированы, замечаний не зафиксировано. | <Готово/Внимание/Критический> |

Из процесса анализа были исключены следующие области:

* [Перечислите все соответствующие, но не проверенные элементы и причины, по которым они не были проверены (отсутствие доступа, недоступность персонала, недостаток времени и т.д.).]

Результаты анализа среды: [Вставьте краткий обзор готовности со стороны заказчика. Если заказчик не готов к вводу в эксплуатацию, необходимо указать это.]

Рекомендации

## Инфраструктура

### База данных

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Веб-сервер

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Сеть

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Настройка и модификация

### Настройка

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Интеграция

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Бизнес-процесс

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Миграция данных

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Тестирование

### Приемо-сдаточные испытания пользователями

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Тестирование с нагрузкой/производительности/в условиях повышенной нагрузки

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Приемо-сдаточные эксплуатационные испытания (OAT)

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Обучение

### Обучение конечных пользователей

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Руководство пользователя

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Техническая поддержка

### Соглашение об уровне обслуживания

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Процедуры передачи проблемы на следующий уровень иерархии

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация: